



CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties, ci-après dénommées, le vendeur et le client. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve. Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur au client.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables aux particuliers, personnes physiques résidant dans le département de l'île de La Réunion, et professionnels, personne morale agissant à des fins professionnelles ou achetant pour leurs besoins personnels en commandant sur le site internet edena.re.

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Edena SA au capital de : 3 443 340€ dont le siège est au 10, Rue Eugène Delouise 97419 LA POSSESSION, Numéro d'enregistrement de la société RCS : 310 863 147 00016 (Tél. : 02.62.42.56.22 Fax : 02.62.42.05.02), et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.edena.re.

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées par le biais du site www.edena.re et pour toutes les commandes reçues par mail, fax, courrier ou par téléphone et ce quelles que soient par ailleurs les clauses ouvrant figurer sur les documents du client. Les conditions de vente prévaudront sur toutes les autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Edena S.A. qui se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Les produits proposés :

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas de retard, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée et ce pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le client.

Les photos et simulations de personnalisation sont les plus fidèles possible mais ne peuvent garantir une représentation réelle du produit offert.

Les conditions tarifaires

Les prix figurant dans le formulaire de commande sont indiqués en TTC en euros et tient compte de la TVA applicable en euros le jour de la commande. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Edena S.A se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu toutefois que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Paiement

Le paiement se fait à la commande par l'intermédiaire du formulaire du site.

Pour tout paiement par carte bancaire, le site marchand assure un système de paiement sécurisé et garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte par des procédures de protection et de cryptologie.

A défaut d'autorisation de paiement par carte bancaire, la commande ne pourra pas être mise à disposition du client.

Exceptionnellement, en cas de commande particulière, la facture sera payable à terme. Mais dans ce cas, la vente sera matérialisée par un effet de commerce ou par un contrat de vente.

En cas de non-paiement à la date convenue, il sera dû à la société Edena un intérêt de 1.50% par mois de retard, et ce, jusqu'à apurement complet de la dette, et ce sans mise en demeure préalable.

De plus, il sera appliqué une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement dans les transactions commerciales. Art. 12, loi 2012-387 du 22 mars 2012.

Par ailleurs, dans le cas où, pour parvenir au recouvrement de sa créance, la Société Edena serait obligée d'avoir recours à un mandataire de justice ou autre, l'acheteur s'oblige à lui payer une indemnité égale à 8% de la somme due pour la couvrir, des pertes d'intérêts des frais autres que les dépenses et nonobstant les sommes qui pourraient être réclamées au titre de l'article 700 du nouveau Code de procédure Civil.

Toute somme versée d'avance sur le prix sera considérée comme des arrhes. Il est expressément convenu en conformité des dispositions de l'article 1590 du Code Civil, que chacune des parties pourra se soustraire aux obligations résultant des présentes, à la charge pour le client d'abandonner définitivement à la Société Edena la somme qu'il vient de lui remettre et pour cette dernière de rendre au client, le double de cette somme.

La totalité du prix deviendra totalement et de plein droit exigible, en cas de non-respect d'une échéance, sans qu'il soit besoin d'aucune formalité judiciaire. La société Edena manifesterà son intention de se prévaloir de l'exigibilité par simple lettre recommandée.

Les dates de livraison ne sont données qu'à titre indicatif. Le non-respect d'une échéance ne constituant pas une clause substantielle, n'entraîne pas la résiliation du contrat.

Les conditions de retrait :

Les commandes sont disponibles sous 3 semaines et sont à récupérer par l'acheteur au siège de la société Edena 10 rue Eugène Delouise à La Possession.

Les commandes ne seront pas livrées, ni par notre service logistique, ni par voie postale.

Afin de vous garantir une qualité optimale de nos produits, ils vous seront délivrés au plus tôt 3 mois avant l'événement.

Le client doit s'assurer de la conformité de sa commande. Le client prend connaissance du récapitulatif et ne peut valider sa commande que s'il accepte les CGV.

Il dispose en tout état de cause d'un délai de un jour ouvrable pour formuler toute réclamation par mail adressé au site ou par téléphone auprès du service client en précisant ses coordonnées complètes et la référence de sa commande. Lors du retrait de la marchandise il doit la aussi s'assurer de la conformité.

Réclamation

Toute réclamation sera faite à notre service client. Le service client est joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 262 (0) 262 42 15 30 (Coût d'un appel local) ou par mail via le formulaire disponible sur notre site.

Conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété de la marchandise vendue est suspendu, jusqu'au paiement intégral du prix convenu par le client et figurant ci-dessous ou au verso, mais également des intérêts et frais accessoires que le client s'oblige à payer dans le présent contrat en cas de non paiement à la date convenue.

Pour toute contestation ou tout litige résultant de l'exécution des présentes, il est fait expressément attribution de juridiction pour les deux parties contractantes aux tribunaux compétents de Saint Denis de la Réunion.